

# 働く

新型コロナウイルスの感染拡大で、自宅などで仕事をす  
る「テレワーク」があらため  
て注目されている。人混みを  
避け、感染リスクを減らせる  
ことができるためだ。ただ、  
円滑な導入には情報管理など  
入念な準備が本来欠かせな  
い。感染を防ぐために急ぎよ  
導入する際、どんなことに注  
意したら良いのだろうか。

◇(編集委員 升田一憲)

自治体や企業向け業務用シ  
ステム開発、流研(札幌)  
のマネジャー、羽賀康浩さん  
(42)は3日から、札幌市中央  
区の自宅マンションでテレワ  
ークを続ける。ほぼ毎日、午  
前9時から午後6時まで、ス  
ーツ姿でモニターに向き合  
う。部下の制作したシステム  
の動きやエラーの有無などを

## 新型コロナで注目 テレワーク

### 転換はやれる業務から 通信機器使い意志疎通

入念に点検し、社員間のやり  
とりはインターネットビデオ  
通話やメールを使う。

流研は2017年、育児休  
業をした女性社員の提案でテ  
レワークを導入。これまでテ  
レワークをしていたのはその  
社員1人だったが、鈴木直道  
知事の緊急事態宣言を受け、  
全社員に対象範囲を広げた。

川村要専務(57)は「一万が  
一、感染者が社内から出ると  
事務所の閉鎖となる可能性が  
ある。リスクを何とか減らし  
たかった」。羽賀さんは「特  
段、支障なく仕事ができてい  
る。導入を決めた会社の期待  
にしっかりと応えたい」と話  
した。

社員65人の半数がテレワー  
クで、多い日は40人前後に。  
仕事は主にパソコンで、テレ  
ワークの経験もあって滞りな  
く移行することができたが、  
川村専務は「この状態が長期  
化すれば、生産性はやはり落  
ちる。改善すべき点は随時、  
直していきたい」。

#### 緊急時に利点

政府は、働き方改革や東京  
五輪・パラリンピック期間中  
の混雑緩和も狙い、テレワー  
クを推奨してきた。移動時間  
を省き、子育てや介護を抱え  
る従業員も仕事をできるため  
とする。テレワークの普及に  
努める北海道総合通信局の田

中智大情報通信連携推進課長  
(43)は「今回のような緊急時  
でも事業を継続できる利点を  
強調したい」と話す。

具体的はどうしたら良いの  
か。コンサルティング会社、  
テレワークマネジメント(北  
見)の田沢由利社長(57)は、  
資料の電子化や情報のセキュ  
リティー対策など導入には事  
前の準備が大切だとしてつづ  
て、デスクワーク中心の部署、担  
当者をまず、テレワークに移  
すなど「やれる業務から転換  
してみても」と助言する。

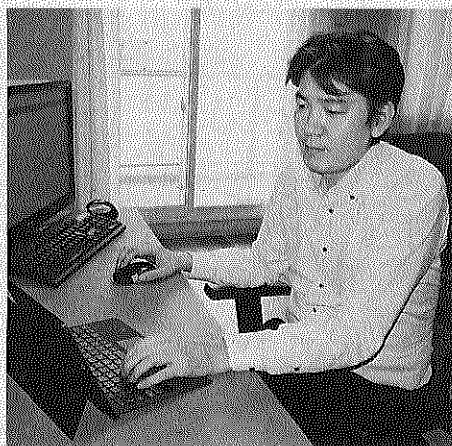
顧客や機密に関わる情報の  
流出など細心の配慮が必要  
なもの「自宅に資料を持ち帰  
ることができるよう、会社は

「一定期間ごとにテレワークの  
効果を調査し、課題点などを改善  
する」と話す。

社内基準を緩和することも  
欠かせません」。課題となる  
社員間の意思疎通では、無料  
や安価で複数の人が同時に会  
議をできるツールなどの積極  
的な活用を推奨する。「『あ  
れ、どうなった』とつぶやけ  
ば、聞いた社員が問題を即  
解決できる状況ができる。通  
信機器を活用して仮想のオフ  
イスを作り、仕事を進めてほ  
しい」と話す。

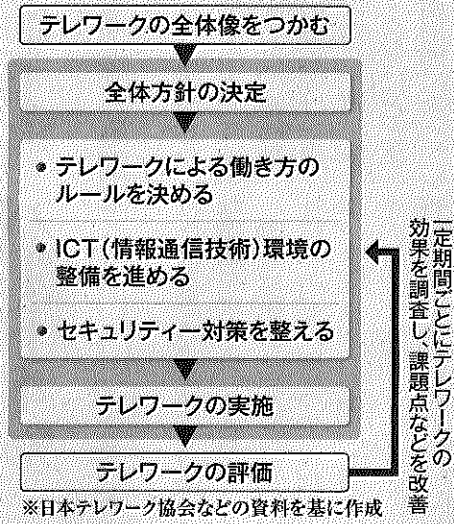
一方、テレワークに詳しい  
東京工業大学環境・社会理工  
学院の比嘉邦彦教授(64)は、  
事前の準備もなくテレワーク  
を急ぎ導入した社員らから  
「仕事がやりづらい」など批  
判的な声がインターネットに  
上がっている現状に危機感を  
抱く。

テレワーク パソコンなどを  
使い、出社せず自宅などで仕事  
をする柔軟な働き方。「tele(離れた所)」  
と「work(働く)」を合わせた造語。在宅  
勤務のほか移動中や出張先のホテル、  
喫茶店で行うモバイルワークなどの形  
態も。子育てや介護による離職の防止、  
優秀な人材の確保、災害時の事業継続  
などが期待される。一般社団法人日本  
テレワーク協会(東京)には「急いで  
導入したい」との相談が全国から寄せ  
られている。厚生労働省のテレワーク  
相談センターでは各種相談、資料も豊  
富にそろえる。詳細はフリーダイヤル  
0120・916479へ。



自宅のマンションでテレワー  
クに励む流研の羽賀康浩さん

#### テレワークの導入に向けた一般的な流れ



比嘉教授は「テレワークは  
働き手と企業、社会に『三方よ  
し』の働き方で、うまくいか  
なかった企業(大半は事前  
に準備していれば課題を解決  
していたはずだ。導入した企  
業は何かでき、何ができな  
かったかのデータをしっかりと  
集めておくことが大事。事態  
の終息後、テレワークの改善  
につなげてほしい」と話す。